

Tájékoztatás a korona vírus miatt bevezetésre került intézkedésekről!

Ügyfeleket érintő fontos tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Annak érdekében, hogy Önt és családját, valamint kollégáinkat egyaránt a legnagyobb biztonságban tudjuk a hazánkban kialakult vírusveszély közepén, a MagNet Bank Zrt és a Bank kiemelt közvetítője közösen számos intézkedést foganatosított. Célunk, hogy minden Ügyfelünk számára úgy biztosítsuk a kényelmes és zökkenőmentes ügyintézt, hogy mindeközben aktív szerepet vállaljunk a vírus terjedésének megelőzésében.

A fentiek kapcsán az alábbi fontos tudnivalókról tájékoztatjuk:

- Amennyiben betegség, láz tüneteit észleli magán, vagy az elmúlt 2 hét során külföldön járt, illetve feltételezhetően találkozott fertőzött személlyel, úgy a zálogfiók területét azonnal el kell hagynia.
- Belépéskor kötelezően nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti veszélyfaktorok nem állnak fenn az Ön esetében. A nyilatkozat megtagadása esetén a zálogfiókba való belépését sajnos kénytelenek vagyunk megtagadni ill. a zálogfiókot azonnal el kell hagynia.
- A zálogfiókban ügyfeleink csak az ügyintézés idején tartózkodhatnak, így arra kérjük, hogy addig várákozzanak a bejárat előtt. Kollégáink segíteni fognak abban, hogy szólítják, amint sorra kerül. A zálogfiókban egyidejűleg fő ügyfél tartózkodhat.
- Ügyintézőink mindent megtesznek a vírus megelőzése érdekében, ezért kérjük Önöket, hogy minimum 1 méteres távolságot tartsanak tőlük és a fiókban tartózkodó további ügyfelektől.
- Ügyintézőink a szokásos köszönési formáktól a jelen helyzetben tartózkodnak, kérjük, hogy kézfogást és egyéb fizikai kontaktust legyenek kedvesek mellőzni.
- Kérjük, hogy a bankfiókba történő belépést követően minden esetben használja a kihelyezett kézfertőtlenítőket, ellenkező esetben ügyintézőink a kiszolgálást megtagadhatják.
- Fokozott járványügyi intézkedés esetén elképzelhető, hogy zálogfiókjaink nyitvatartását szigorúbb korlátozás alá kényszerülünk vonni, így arra kérjük, hogy erre az eshetőségre is készüljön fel.

Megértését, együttműködését köszönjük!

MagNet Bank Zrt. kiemelt közvetítő!